



志塾フリースクール LINO
令和 4 年 4 月 11 日(月)

発行者のつぶやき…笑
アンケートのご協力
ありがとうございました(*^^*)

アンケートのご協力ありがとうございました

放課後等デイサービス自己評価等の実施結果(2022年3月実施)

支援の質の向上を図るため、厚生労働省より「放課後等デイサービスガイドライン」(平成27年4月)、さらに「児童発達支援ガイドライン」(平成29年7月)が策定されました。今回そのガイドラインに基づく評価を実施し、結果がまとまりましたので、ここに公表いたします。保護者の皆様からの貴重なご意見やご要望をたくさんいただきました。アンケートにご協力いただきました皆様には心より感謝申し上げます。これらを参考とし、今後の支援に生かしていきたいと思います。(2022年4月公表) Part1

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 4月 11日

事業所名

志塾フリースクールLINO

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	100%				活動により、野外活動と室内活動に分かれて分散した活動も取り入れている。 支援者から目が届く範囲となっている。
	2	職員の配置数は適切である	100%				支援者は一人ひとりに声かけし、関わるようにしている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている			100%		室内の段差をなくすよう、床の張替えを検討しています。 階段がありバリアフリーではないが、教室内は子どもが安心して過ごせる環境を心がけています。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	100%				毎朝ミーティングを行っております。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	100%				毎年アンケートを実施に取り組んで参ります。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	100%				事業所通信で公開しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている			100%		開設してやっと2年経ったばかりなので評価結果を業務改善に繋げているとはいえないがそのつもりで進めていきます。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	100%				ZOOMでの研修参加を増やし、共有しています。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	100%			フラワーカードにより感情の把握を取り入れています	個別に適切な支援提供ができるよう支援計画の作成に取り組んでおります。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	100%				
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	100%			毎月ミーティングしています。	毎朝ミーティング、月末のミーティングを全員で共有しています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	100%			子ども達の意見・考えも取り入れる工夫をしています。	毎月次月の予定を話し合いを設けています。 毎朝のSSTやコグトレは、毎回違う内容で行うようにしています。

NO.4 につづく…



～キラキラ輝く奇跡を～

志塾フリースクール LINO

令和4年4月11日(月)

発行者のつぶやき…笑

アンケートのご協力

ありがとうございました(*^*)Part2

事業所における自己評価結果(公表)Part2

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
適切な支援の提供	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	100%				
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	100%				
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	100%				毎朝のミーティング時に確認・実施している。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している		67%	33%		児童の帰宅後、ふりかえり、もしくは次の朝に行い、情報を共有しています。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	100%				毎日の子どもの様子や行った支援内容は、記録をとり、情報を共有しています。
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	100%				
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	100%				
関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	100%				
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	100%				毎月、取り組んだことや様子などを資料にまとめ、報告しています。
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	100%				現在、対象となる子どもはいないが、近くに協力医療機関はあります。
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている			100%		小学生、中学生になってからの利用なので、就学前の保育園等との連携は特に行っていません。今後必要であれば対応していきます。
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		100%			まだ、そのような子どもはいないが、今後その必要があれば対応していきます。
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	100%				
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	100%				児童館に行き、身体を動かす活動を取り入れてたりしています。また、長期休暇は児童館にて他の子ども達と一緒にドッチボールを楽しんでいます。
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		100%			コロナ等もあり、開催がなかったので参加できていません。今後機会があれば、積極的に参加できるようにしていきます。
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	100%				送迎時にその日の様子等を伝え、保護者の要望等を聞いています。
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	100%			専属の臨床心理士がおります	保護者とのご相談にも対応しております。



志塾フリースクール LINO
令和4年4月11日(月)

発行者のつぶやき…笑
アンケートのご協力
ありがとうございました(*^^*)Part3

事業所における自己評価結果(公表)Part3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	100%				
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	100%				保護者からの相談等があれば、時間を取り、聞いて助言と支援を行っています。
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		100%			子どもの送迎時やイベント等で、保護者同志が話したりしています。
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	100%				
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	100%				行事予定や子ども達の様子は、教室通信やSNSにて発信しています。
	35 個人情報に十分注意している	100%				
	36 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	100%				
非常時等の対応	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		100%			北谷町でのイベント開催をしてきたが、今後沖縄市とも連携していきたい。
	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している		100%			職員は周知しているが、保護者への周知が足りなかったため、今後は知らせていきます。
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	100%				半年に1回程度避難訓練を行い、その内容を記録しています。
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	100%				
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している		100%			計画に記載しているが、現在身体拘束が必要な子どもはいません。
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	100%				食物アレルギーのある子について把握しているが、食事の提供はしていません。
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	100%				





志塾フリースクール LINO
令和 4 年 4 月 11 日(月)

発行者のつぶやき…笑
アンケートのご協力
ありがとうございました(*^^*)Part4

保護者からの事業所における自己評価結果

公表:令和 4 年 4 月 11 日

事業所名 志塾フリースクールLINO

保護者等数(児童数) 11名 回収数 8名 割合 73%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%		課外活動をたくさんしていただいて、いつも楽しそうです。	* 活動により、野外活動と室内活動に分かれて分散した活動も取り入れています * 支援者から目が届く範囲となっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%			* 常時3～4名で対応しております。 * 支援学校、学級担任経験者やカウンセリング資格保持者、教員免許保持者等、専門性を備えたスタッフ配置に努めております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	57%	14%	29%		* 階段がありバリアフリーではないが、教室内は子どもが安心して過ごせる環境を心がけています。 * 室内の段差をなくすよう、床の張替えを検討しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%				
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	100%				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	100%			児童館でドッチボールでの出来事を楽しく話してくれています。	* 今後も児童館での交流や活動を継続していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			・先生方が子育て経験豊富で、子ども達をゆったり見ていただけるので、不安や心配なことはすぐに相談しています。対応も早く、適切な支援をいただいています。(性教育の講座もとても良かった。タイミング的にもありがたかった) ・とてもできていると感じます	* 送迎時にその日の様子を伝え、情報共有ができるよう心がけております。今後も共通理解に努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	12%			* 保護者からの相談等があれば、時間を取り、聞いて助言と支援を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25%	63%	12%		* 今年度はコロナウイルス等もあり、保護者会を行っていません。状況をみて必要であれば開催していきたいと思っています。 * 発表会やイベント等を企画しているので、保護者間のコミュニケーションの場となっております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	12%			* 苦情の発生がないように努めていきますが、苦情があった場合には、誠意を持って迅速に対応します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			・LINEでやりとりできるのでとても安心です	* 今後も速やかに行えるよう努めてまいります。連絡を受けた場合は、すぐに職員間で共有できるよう徹底していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				
	14 個人情報に十分注意しているか	100%				



志塾フリースクール LINO
令和 4 年 4 月 11 日(月)

発行者のつぶやき…笑
アンケートのご協力
ありがとうございました(*^^*)Part5

保護者からの事業所における自己評価結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70%	15%	15%	・まだ聞いたことないので、聞いてみたいです。	* 職員は周知しているが、保護者への周知が足りなかったもので、今後は知らせていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	12%		・作業もすごく楽しみにしていて、できなかったことができるようになり、自信もついてきているようです。 ・楽しく通えていることに感謝しています。 ・土日も行きたいというくらい楽しみにしています ・本人のペースで、毎日楽しく安心して通える場所になっています。	* 子ども達が楽しく通所できるように、日々努力してまいります。いつもありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%			・とても満足しています。 ・いつもありがとうございます	* ありがとうございます。今後もさらに満足していただけるよう努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

アンケートのご協力ありがとうございました(*^^*)

全体としましては、満足度は非常に高いご評価をいただいております、「志塾フリースクール LINO」に対するご理解を賜り、ホッとしております。この結果に慢心せず引き続き精進してまいります。

一方で以下の3点については課題であると捉えております。

- ①「スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮」
- ②「保護者同士の交流や連携」
- ③「緊急時対応や防犯、感染症マニュアルなどの策定、保護者への通知」

そこで、職員間で対応策を検討し、以下の対応策を実施させていただくことにいたしました。

- ① バリアフリー化については、現在必要な子どもたちがいないのでスロープなどの設置よりも、子どもたちが教室内で安心して過ごせる環境を心がけています。床の張替えも検討中です。
- ② イベントや発表会、運動会等を計画し、保護者同士のコミュニケーションを取れる機会を設ける。
- ③ マニュアル化しており、職員の周知はしておりましたが、保護者様にはお伝えしておりませんでした。今後お知らせしていきますので、お待ちくださいませ。

以上の3点を踏まえ、改善していきたいと思っております。

職員全員に共有させていただき、これをもとに教室の運営方法について議論させていただく良い機会となりました。今後もアンケート実施時に限らず、ご意見をいただくと大変ありがたく思います。

アンケートにご協力いただきました保護者様には重ねてお礼申し上げます。